



CURTIS



Août 2018

Avis de confidentialité du site Web de Curtis

Curtis Instruments, Inc. et Curtis Instruments SAS et les sociétés de leur groupe (« **Curtis** » et « **nous** ») s'engagent à protéger la vie privée des personnes avec lesquelles nous interagissons et nous reconnaissons la nécessité de respecter et de protéger les renseignements qui nous sont collectés ou divulgués (appelés « renseignements personnels » selon l'explication ci-dessous).

Cet avis de confidentialité a pour but de vous indiquer la façon dont nous utilisons vos renseignements personnels, et nous avons essayé d'expliquer ce que nous faisons avec suffisamment de détails pour vous donner de façon synthétique les renseignements dont vous avez besoin, avec l'option de suivre un lien si vous voulez en savoir plus. Si vous ne trouvez toujours pas les renseignements dont vous avez besoin, vous pouvez nous envoyer un e-mail à dataprotectionofficefr@curtisinst.fr

L'avis de confidentialité s'applique aux produits et aux sites Web qui font référence ou renvoient à l'avis de confidentialité (collectivement nos « **Services** ») et sera applicable si vous accédez à nos services en utilisant un ordinateur, un téléphone portable, une tablette, un téléviseur ou tout autre appareil.

Veuillez cliquer sur les liens ci-dessous pour obtenir de plus amples renseignements sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée :

1. **Qui sommes-nous ?**
2. **Qu'est-ce qu'un renseignement personnel ?**
3. **Comment vos renseignements personnels sont-ils recueillis ?**
4. **Comment utilisons-nous vos renseignements ?**
5. **À qui divulguons-nous vos renseignements ?**
6. **Que faisons-nous pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels ?**
7. **Accès à vos renseignements personnels et autres droits que vous avez**
8. **Conservation des données — Combien de temps stockerons/conserverons-nous vos renseignements personnels ?**
9. **Liens et produits de tiers sur nos Services**
10. **Cookies**
11. **Vos choix (p. ex. e-mails de marketing ou autres)**
12. **Modifications apportées à cet avis de confidentialité**
13. **Nous contacter/renseignements complémentaires**

1. Qui sommes-nous ?

Curtis est composé de différentes entités juridiques, dont les détails peuvent être trouvés ici <http://www.curtisinstruments.com/contact/>. Cet avis de confidentialité est émis au nom du groupe Curtis, de sorte que lorsque nous mentionnons « Curtis », « nous », « notre » ou « nos » dans cet avis de confidentialité, nous faisons référence à la société du groupe Curtis responsable du traitement de vos renseignements personnels. Curtis Instruments SAS est le contrôleur et responsable de ce site Web.

Nous avons nommé un responsable de la protection des données qui est chargé de superviser les questions concernant cet avis de confidentialité. Si vous avez des questions au sujet de cet avis de confidentialité, y compris les demandes de faire valoir vos droits légaux, veuillez contacter le responsable de la protection des données à l'aide des coordonnées figurant ci-dessous.

Coordonnées :

Nos coordonnées complètes sont :	Curtis Instruments SAS Bureau de la protection des données
Adresse e-mail :	dataprotectionofficefr@curtisinst.fr
Adresse postale :	20, rue Pierre Grange 94120 Fontenay-sous-Bois

2. Qu'est-ce qu'un renseignement personnel et quels renseignements personnels Curtis recueille-t-il à votre sujet ?

Aux fins de cet avis de confidentialité, les « renseignements personnels » comprennent tout renseignement vous concernant et/ou tout renseignement à partir duquel vous pouvez être identifié, directement ou indirectement. Par exemple, les renseignements qui vous identifient peuvent consister en votre nom, adresse, numéro de téléphone, photographies, données de localisation, un identifiant en ligne (par exemple les cookies et votre adresse IP), ou un ou plusieurs facteurs spécifiques à votre identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale. Lorsque nous combinons d'autres renseignements (c.-à-d. des renseignements qui ne permettent pas en soi de vous identifier) avec des renseignements personnels, nous traitons les renseignements combinés comme des renseignements personnels.

Nous pouvons recueillir, utiliser, stocker et transférer différents types de renseignements personnels vous concernant que nous avons regroupés comme suit :

- Les **données d'identité** comprennent le prénom, le nom de famille et le titre.
- Les **données de contact** comprennent l'adresse, l'adresse électronique et le numéro de téléphone.
- Les **données techniques** comprennent les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur utilisé lors de la visite de notre site Web et les nombres d'utilisateurs qui visitent notre site Web.
- Les **données d'utilisation** comprennent les dates et la durée des sessions d'utilisation, les pages vues et la façon dont vous utilisez notre site Web, nos produits et services.
- Les **données de marketing et de communication** comprennent vos préférences de réception de marketing de notre part et vos préférences de communication.

3. Comment vos renseignements personnels sont-ils recueillis ?

Curtis recueille des renseignements lorsqu'un utilisateur visite notre site Web, lorsqu'un client nous contacte, que ce soit par téléphone, par e-mail ou par la poste. Nous utilisons différentes méthodes pour recueillir des données à votre sujet, notamment les :

- I. Renseignements personnels que vous fournissez directement.** Vous pouvez nous communiquer vos données d'identité, de contact, de marketing et de communication en remplissant des formulaires ou en communiquant avec nous par e-mail, par téléphone ou autrement. Cela comprend les renseignements personnels que vous fournissez lorsque vous :
 - achetez un de nos services ou produits,
 - remplissez volontairement un formulaire de demande de renseignements ; ou
 - vous interagissez autrement avec nous.
- II. Technologies ou interactions automatisées.** Lorsque vous interagissez avec notre site Web, nous pouvons recueillir automatiquement des données techniques et des données d'utilisation concernant votre équipement, vos actions et habitudes de navigation. Nous recueillons ces renseignements personnels en utilisant des cookies et d'autres technologies similaires. Veuillez consulter la section 10 ci-dessous et notre politique en matière de cookies pour plus de détails.

4. Comment utilisons-nous vos renseignements ?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels que nous recueillons aux fins suivantes :

- I. Livraison de nos produits** — ainsi que pour administrer les systèmes et les comptes ;
- II. Analyse** — pour l'évaluation et l'analyse de notre marché, de nos clients, de nos produits et autres Services, et pour créer des plans et des programmes de vente, de marketing et de promotions ;
- III. Amélioration des produits** — pour améliorer nos produits et l'expérience des utilisateurs et pour mettre de nouveaux produits au point ;
- IV. Services à la clientèle** — pour fournir des services à la clientèle, une formation sur les produits aux utilisateurs ;
- V. Fins opérationnelles** — pour la surveillance de l'entreprise et la tenue de dossiers internes ;
- VI. Obligations légales** — pour nous conformer à nos obligations légales ;
- VII. Formation** — pour la formation du personnel et à des fins d'assurance de la qualité, particulièrement en ce qui concerne nos représentants du service à la clientèle ; et
- VIII. Mises à jour** — pour communiquer avec vous, notamment au sujet de vos transactions avec nous, vous donner des renseignements importants sur vos produits, vous envoyer des avis sur tout changement important à notre Avis de confidentialité et, lorsque vous et les lois en vigueur le permettent, vous envoyer des offres et des promotions pour nos produits.

La loi nous permet d'utiliser les renseignements personnels tels qu'ils sont énoncés ci-dessus dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous, ou si nous agissons dans notre « intérêt légitime ».

Communications de marketing

Curtis peut utiliser vos renseignements personnels afin de vous faire parvenir des avis par e-mail et d'autres communications par e-mail et par la poste, par téléphone et/ou par message texte (SMS), au motif qu'une telle utilisation est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons. Pour de plus amples renseignements à ce sujet, veuillez consulter la section « Vos choix » de cet avis de confidentialité.

Combinaison de renseignements personnels

Nous pouvons combiner les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous (y compris les renseignements reçus de nos affiliés) dans la mesure permise par la loi en vigueur. [Par exemple, nous pouvons combiner différentes bases de données contenant vos renseignements personnels pour nous permettre de fournir de meilleurs services de soutien et un contenu plus personnalisé (comme de marketing).]

5. À qui divulguons-nous vos renseignements ?

Nous n'utiliserons vos renseignements personnels qu'à des fins commerciales internes, dont certaines sont mentionnées ci-dessus. Nous ne vendons pas vos renseignements personnels à des parties tierces. Nous pouvons cependant divulguer vos renseignements aux entités suivantes :

I. Affiliés de Curtis

Il se peut que nous ayons besoin de transférer vos renseignements personnels à d'autres affiliés de Curtis afin de vous fournir les produits dont vous avez besoin ou tout autre service/assistance que vous demandez. Tous les affiliés de Curtis sont tenus de suivre les pratiques de confidentialité énoncées dans cet avis de confidentialité, ou tout autre avis de confidentialité qu'ils peuvent vous notifier.

II. Prestataires de services

Nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour nous aider à administrer certains services et activités en notre nom, comme l'analyse de l'utilisation de nos Services et le stockage d'informations sur notre système de gestion de base de données. Nous pouvons partager des renseignements personnels vous concernant avec ces prestataires de services tiers uniquement dans le but de leur permettre de fournir des services en notre nom et ils ne travailleront que conformément à nos instructions. Voici des exemples de prestataires de services tiers auxquels nous faisons appel :

- a. Fournisseurs de services d'analyse* — des fournisseurs de services d'analyse sont utilisés pour nous aider à comprendre l'utilisation de nos produits/appareils et autres Services afin de nous permettre d'améliorer nos Services. Le fournisseur d'analyses que nous utilisons actuellement est Google Analytics. [Reportez-vous à notre politique sur les cookies pour plus d'informations.]
- b. Système de gestion de base de données* — nous utilisons Microsoft Access et le système CRM Syteline pour stocker et analyser nos données.

III. Parties tierces lorsque la loi l'exige ou pour protéger nos services

Nous divulguerons vos renseignements personnels afin de nous conformer aux lois en vigueur ou de répondre à un processus juridique valide, y compris de nos organismes de réglementation, d'application de la loi ou d'autres organismes gouvernementaux ; pour protéger nos clients (p. ex. pour empêcher le spam ou les tentatives de tromper les utilisateurs de nos produits) ; pour exploiter et maintenir la sécurité de nos produits (p. ex. pour prévenir ou arrêter une attaque sur nos systèmes ou réseaux) ; ou pour protéger les droits ou la propriété de Curtis, notamment en faisant respecter les modalités ou les accords régissant l'utilisation de nos produits.

6. Que faisons-nous pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels ?

Nous avons mis en place des mesures physiques et techniques appropriées pour protéger les renseignements personnels que nous recueillons en connexion avec nos produits. De plus, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux employés, agents, entrepreneurs et autres tiers qui ont un besoin commercial de savoir. Ils ne traiteront vos renseignements personnels que selon nos instructions et ils sont assujettis à une obligation de confidentialité. Veuillez noter cependant que, bien que nous prenions les mesures appropriées pour protéger vos renseignements personnels, aucun site Web, produit, appareil, application en ligne ou transmission de données, système informatique ou connexion sans fil n'est entièrement sécurisé et, par conséquent, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos renseignements personnels.

Transfert international de données

Les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous peuvent être stockés et traités dans votre région, ou transférés, stockés ou autrement traités en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** »), notamment aux États-Unis d'Amérique ou dans tout autre pays où Curtis ou ses filiales ou prestataires de services disposent d'installations.

En utilisant ou en participant à tout Service et/ou en nous fournissant vos renseignements personnels, vous reconnaissez que nous recueillerons, transférerons, stockerons et traiterons vos renseignements à l'extérieur de l'EEE. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos renseignements personnels sont conservés en toute sécurité et traités conformément à cet avis de confidentialité et aux exigences des lois en vigueur, quel que soit l'endroit où se trouvent les données. Lorsque nous transférons vos renseignements personnels en dehors de l'EEE à d'autres membres du groupe Curtis, nous utilisons les clauses types de l'UE afin de nous assurer que le destinataire fournit un niveau de protection adéquat de vos renseignements personnels.

Lorsque nous transférerons vos renseignements personnels à l'extérieur de l'EEE à d'autres tiers, nous veillerons à ce que des accords de transfert et des mécanismes appropriés soient en place pour faire en sorte que nos prestataires de services tiers assurent un niveau de protection adéquat de vos renseignements personnels. Nous ne transférerons vos renseignements personnels à l'extérieur de l'EEE que conformément aux lois en vigueur ou lorsque vous nous avez donné votre consentement à le faire.

7. Accès à vos renseignements personnels et autres droits que vous avez

Curtis recueillera, stockera et traitera vos renseignements personnels conformément à vos droits en vertu des lois en vigueur en matière de protection des données. Dans certaines circonstances, vous avez les droits suivants concernant vos renseignements personnels :

- I. **Accès par le sujet** — vous avez le droit de demander des détails sur les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et des copies de ces renseignements personnels.
- II. **Droit de retrait du consentement** — si vous avez consenti au traitement de vos renseignements personnels, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Si vous souhaitez retirer votre consentement au traitement, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies à la section 13.
- III. **Portabilité des données** — dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de transférer (c.-à-d. transmettre) vos renseignements personnels directement à une autre organisation.
- IV. **Rectification** — nous voulons nous assurer que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet sont exacts et à jour. Si vous estimez que les renseignements que nous avons à votre sujet sont incorrects ou incomplets, veuillez-nous le faire savoir. Dans la mesure requise par les lois en vigueur, nous rectifierons ou mettrons à jour tout renseignement personnel incorrect ou inexact à votre sujet.
- V. **Effacement (« droit à l'oubli »)** — vous avez le droit de faire « effacer » vos renseignements personnels dans certains cas précis.
- VI. **Limitation du traitement** — vous avez le droit, dans certains cas précis, de nous demander de cesser de traiter vos renseignements personnels et de stocker ces renseignements personnels uniquement.
- VII. **Objection au traitement** — vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement de vos renseignements personnels, par exemple lorsque nous traitons vos renseignements personnels à des fins de marketing direct.
- VIII. **Prévention de la prise de décision automatisée** — dans certaines circonstances, vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision prise uniquement sur la base d'un traitement automatisé.

8. Conservation des données — Combien de temps nous stockerons/ conserverons vos renseignements personnels

Curtis conserve les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles vos renseignements personnels ont été recueillis, tel qu'indiqué dans cet avis de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise par la loi. Lorsque vos renseignements personnels ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou comme l'exige la loi en vigueur, ils seront supprimés et/ou vous seront retournés conformément à la loi en vigueur.

Pour plus de détails sur notre politique de conservation des documents, veuillez contacter le Bureau de la protection des données à dataprotectionofficefr@curtisinst.fr

Faire valoir vos droits

Si vous souhaitez faire valoir un de vos droits en vertu des lois en vigueur sur la protection des données, veuillez nous contacter à dataprotectionofficefr@curtisinst.fr. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable et au plus tard un mois après réception d'une telle demande, à moins qu'un délai plus long ne soit autorisé par les lois en vigueur sur la protection des données, et nous pouvons facturer des frais raisonnables, que nous vous notifierons, pour le traitement de votre demande. Veuillez noter que nous ne facturerons des frais que si les lois en vigueur sur la protection des données nous y autorisent.

Réclamations

Si vous estimez que nous n'avons pas respecté vos droits légaux en vertu des lois en vigueur sur la protection des données, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) qui est l'autorité pour la protection des données en France, où se trouve Curtis Instruments SAS. Autrement, si vous êtes basé hors de France, vous pouvez contacter votre autorité locale de contrôle de la protection des données.

9. Liens et produits de tiers sur nos Services

Nos sites Web, applications et produits peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web de parties tierces qui ne sont pas exploités par Curtis, et nos sites Web peuvent contenir des applications que vous pouvez télécharger à partir de parties tierces. Ces sites et applications liés ne sont pas sous le contrôle de Curtis et, à ce titre, nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu des sites Web et applications en ligne liés. Si vous choisissez d'utiliser des sites Web ou des applications de parties tierces, tout renseignement personnel recueilli par le site Web ou l'application de la partie tierce sera contrôlé par l'avis de confidentialité de cette partie tierce. Nous vous recommandons fortement de prendre le temps d'examiner les politiques de confidentialité des parties tierces auxquels vous fournissez des renseignements personnels.

10. Cookies

Que sont les cookies ?

Curtis peut utiliser des cookies sur notre site Web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être lus par un serveur Web dans le domaine qui a placé le cookie sur votre disque dur. Les cookies sont attribués et stockés dans le navigateur Internet d'un utilisateur de manière temporaire (pour la durée de la session en ligne uniquement) ou permanente (les cookies restent sur l'ordinateur après la fermeture du navigateur Internet ou de l'appareil). Les cookies recueillent et stockent des renseignements sur les préférences de l'utilisateur, l'utilisation du produit et le contenu consulté, ce qui permet à Curtis d'offrir aux utilisateurs une expérience améliorée et personnalisée lorsqu'ils visitent notre site Web.

Plus d'informations sur les cookies

Nous utilisons des cookies d'identification de session sur les sites Web de Curtis afin de faciliter l'expérience de l'utilisateur. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur l'ordinateur d'un utilisateur à des fins de consignment, mais nous ne lions pas les renseignements que nous stockons dans les cookies à des renseignements personnellement identifiables que vous soumettez sur notre site.

Les clients et prospects peuvent définir leurs propres préférences de cookies contrôlables par l'utilisateur sur leur propre navigateur Web, notamment l'option de ne pas recevoir de cookies. Le fait de refuser les cookies n'affectera pas négativement la capacité de quiconque à consulter les sites Web de Curtis.

11. Vos choix (p. ex. e-mails de marketing ou autres)

Lorsque vous achetez nos produits, remplissez volontairement un formulaire de demande de renseignements sur notre site Web ou communiquez autrement avec nous, nous et les autres affiliés de Curtis pouvons utiliser vos renseignements personnels, tels que vos coordonnées (nom, adresse, adresse, adresse d'e-mail, numéro de téléphone) pour vous envoyer de la correspondance commerciale par e-mail. Quand nous traitons vos renseignements personnels à des fins de marketing, nous le faisons sur la base qu'il est dans notre intérêt légitime de le faire.

Nous ne partageons pas les renseignements personnels avec des parties tierces à des fins de marketing des parties tierces.

Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels pour personnaliser et cibler plus efficacement nos communications de marketing afin de nous assurer, dans la mesure du possible, que toute correspondance liée au marketing vous concerne.

Pour ne plus recevoir de correspondance marketing de Curtis, veuillez cliquer sur « Se désabonner » dans tout e-mail marketing ou promotionnel que vous recevez de notre part.

12. Modifications apportées à cet avis de confidentialité

Il est également important que vous reveniez souvent pour les mises à jour de l'avis de confidentialité car nous pouvons modifier cet Avis de confidentialité de temps à autre. La mention « **Date de la dernière mise à jour** » au bas de cette page indique la date de la dernière mise à jour de l'avis et tout changement entrera en vigueur dès la publication de l'avis de confidentialité révisé.

Nous vous aviserons si ces changements sont importants et, lorsque la loi en vigueur l'exige, nous solliciterons votre consentement. Nous délivrerons cet avis par e-mail ou en affichant un avis des changements sur le site Web de Curtis ou par l'entremise d'un Service pertinent.

13. Nous contacter/reenseignements complémentaires

Si vous avez des questions concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos renseignements personnels ou si vous souhaitez corriger, bloquer, rectifier, accéder à, vous opposer à, révoquer votre consentement à tout aspect applicable de cet avis de confidentialité ou supprimer vos renseignements personnels, veuillez nous contacter :

I. Par la poste :

Bureau de la protection des données
Curtis Instruments SAS
20, rue Pierre Grange
94120
Fontenay-sous-Bois
FRANCE

II. Par e-mail : dataprotectionofficefr@curtisinst.fr